

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PENGETAHUAN, MOTIVASI, KETERAMPILAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT**

**Nur Afriyani, Indasah, Byba Melda Suhita**  
**Program Pascasarjana S2 Kesehatan Masyarakat**  
**Universitas Strada Indonesia**  
[nurafriyani896@gmail.com](mailto:nurafriyani896@gmail.com)

Penelitian ini menganalisis pengaruh pengetahuan, motivasi, dan keterampilan tenaga kesehatan terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien di Puskesmas Kabupaten Kotawaringin Barat. Penelitian ini menggunakan desain observasional dengan pendekatan cross-sectional. Sampel penelitian terdiri dari 116 tenaga kesehatan yang dipilih secara acak di enam Puskesmas di Kabupaten Kotawaringin Barat. Variabel independen dalam penelitian ini adalah pengetahuan, motivasi, dan keterampilan, sedangkan variabel dependen adalah pelaporan insiden keselamatan pasien. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, kemudian dianalisis menggunakan regresi logistik biner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan ( $p=0,001$ ), motivasi ( $p=0,002$ ), dan keterampilan ( $p=0,000$ ) secara signifikan memengaruhi pelaporan insiden keselamatan pasien. Secara simultan, ketiga variabel ini memberikan kontribusi sebesar 56% terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien. Pengetahuan yang baik meningkatkan pemahaman tentang pentingnya pelaporan, motivasi yang tinggi mendorong konsistensi pelaporan, dan keterampilan yang memadai memastikan pelaporan dilakukan dengan benar dan efisien. Kesimpulan penelitian ini menegaskan pentingnya peningkatan pengetahuan, motivasi, dan keterampilan tenaga kesehatan dalam mendukung sistem pelaporan insiden keselamatan pasien. Sebagai rekomendasi, Puskesmas disarankan untuk menyelenggarakan pelatihan berkelanjutan yang mencakup aspek pengetahuan, motivasi, dan keterampilan, serta memberikan insentif untuk meningkatkan motivasi tenaga kesehatan. Implementasi strategi ini diharapkan dapat memperbaiki kualitas pelaporan insiden dan meningkatkan keselamatan pasien.

**Kata Kunci: Pengetahuan, Motivasi, Keterampilan, Pelaporan Insiden Kesehatan**