

ABSTRAK

PERANCANGAN APLIKASI DOCHOME DALAM MENUNJANG PELAYANAN PRIMA DI POLI SYARAF RSUD KANJURUHAN KAB. MALANG

Laili wulandari¹, Ratna Wardani², Wening Palupi Dewi³, Ainul Mutrofin⁴

^{1,2,3} Universitas STRADA Indonesia

²Program Studi Administrasi Rumah Sakit

³Fakultas FAKAR

⁴E-mail:ainulmutrofin@gmail.com

Latar Belakang : Telehealth adalah penggunaan informasi elektronik dan teknologi telekomunikasi untuk penanganan kesehatan pasien oleh tenaga medis maupun dokter. Merancang aplikasi DocHome untuk menunjang dan meningkatkan pelayanan prima di poli saraf RSUD Kanjuruhan Kab. Malang

Metode : Metode pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Dalam menentukan informan, peneliti menggunakan teknik Purposive Sampling yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi dengan informan sebanyak 4 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan observasi. Analisa data yang dilakukan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data pada penelitian ini adalah Triangulasi Data.

Hasil dan Analisa : Pelayanan Poli saraf hampir sama dengan Pelayanan poli yang ada di RSUD Kanjuruhan Kab Malang, yang menjadi hal wajib di poli saraf adalah pasien diwajibkan untuk Mengukur Tensi pasien, karena yang dibutuhkan oleh dokter spesialis saraf yang paling penting adalah tensi pasien.

Kesimpulan : Berdasarkan hasil penelitian maka disimpulkan bahwa penggunaan Teklogi terutama bisa diterapkan di poli saraf RSUD Kanjuruhan

Kata Kunci : Telehealth, Poli saraf, Rawat Jalan

ABSTRACT

PERANCANGAN APLIKASI DOCHOME DALAM MENUNJANG PELAYANAN PRIMA DI POLI SYARAF RSUD KANJURUHAN KAB. MALANG

Laili wulandari¹, Ratna Wardani², Wening Palupi Dewi³, Ainul Mutrofin⁴

^{1,2,3} Universty STRADA Indonesia

² Study Program Administrasi Rumah Sakit

³FAKAR Faculty

⁴E-mail:ainulmutrofin@gmail.com

Background : Telehealth is the use of electronic information and telecommunications technology to treat patient health by medical personnel and doctors. Designing the DocHome application to support and improve excellent service at the Kanjuruhan Regional Hospital, Malang Regency

Method : The method in this research is descriptive qualitative. In determining informants, researchers used a purposive sampling technique that met the inclusion and exclusion criteria with 4 informants. Data collection techniques use interview and observation techniques. The data analysis carried out was data reduction, data presentation and drawing conclusions. The data validity test in this research is Data Triangulation.

Results and Analysis : Neurology clinic services are almost the same as the clinic services at the Kanjuruhan District Hospital, Malang Regency. What is mandatory in the neurology clinic is that patients are required to measure the patient's blood pressure, because the most important thing needed by a neurologist is the patient's blood pressure.

Conclusion : Based on the research results, it was concluded that the use of technology could especially be applied in the Kanjuruhan Regional Hospital's neurology clinic

Keywords : Telehealth, Neurology Poly, Outpatient