

**ANALISIS PENERAPAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN, KUALITAS  
PELAYANAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI  
RUANG RAWAT INAP RSU SILOAM KUPANG**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Keperawatan**



Disusun oleh

**ADRIYANI NAHAK SERAN  
NIM: 2252B1023**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
INSTITUT ILMU KESEHATAN STRADA INDONESIA  
TAHUN 2024**