

DAFTAR PUSTAKA

- Andila, W.S., Ardiyani, V.M. and Dudella Desnani Firman Yasin (2018) 'Hubungan Response Time Dengan Kepuasan Keluarga Pada Pasien PrioritasII Nontrauma di IGD RSUD Bangil Pasuruan', *Nursing News*, 3(3), pp. 557–568 Available
- <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fikes/article/view/1364>.
- Aprillia, M., Afiani, N. and Apriyanto, F. (2021) 'Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat', *Media Husada Journal Of Nursing Science*, 2(1), pp. 1–6. doi:10.33475/mhjns.v1i2.3.
- Atari, Mohammad and Atari, Maryam (2014) 'Brief Emergency Department Patient Satisfaction Scale (BEPSS): Development of a New Practical Instrument.', *Emergency (Tehran, Iran)*, 5(3), pp. 103–8. Available at <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26495394> <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=PMC4608331>.
- Fong, R.Y. *et al.* (2018) 'Comparison of the Emergency Severity Index versus the Patient Acuity Category Scale in an emergency setting', *International Emergency Nursing*, 41(xxxx), pp. 13–18. doi:10.1016/j.ienj.2018.05.001.
- Habib, H. *et al.* (2016) 'Triage Modern Rumah Sakit dan Aplikasinya di Indonesia', *Research Gate*, 3(2), pp. 112–115.
- Hammond, B.B. and Zimmermann, P.G. (2012) 'Sheehy's Manual of Emergency Care Seventh Edition'.
- Hinson, J.S. *et al.* (2019) 'Triage Performance in Emergency Medicine: A Systematic Review', *Annals of Emergency Medicine*, 74(1), pp. 140–152. doi:10.1016/j.annemergmed.2018.09.022.
- Ifa, K., Hema, M. and Huriani, E. (2018) 'Faktor-faktor yang berhubungan dengan pengambilan keputusan perawat dalam ketepatan triase di Kota Padang', *Indonesian Journal for Health Sciences*, 02, pp. 1–6.
- Kemenkes RI (2017) *Managemen keselamatan Pasien Kementrian Kesehatan Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan Badan Pengembangan Dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Edisi tahun 2017*.
- Kepmenkes RI (2016) 'Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit'.

Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2020) 'Standar Intalasi Gawat darurat (IGD) Rumah Sakit'. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Kuriyama, A., Urushidani, S. and Nakayama, T. (2017) 'Five-level emergency triage systems: Variation in assessment of validity', *Emergency Medicine Journal*, 34(11), pp. 703–710. doi:10.1136/emmermed-2016-206295.
- Maatilu, V., Mulyadi. & Malara, R. (2014) *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Response Time Perawat pada Penanganan Pasien Gawat Darurat*
- Marwan, H., Sufi, I., Konadi, W., Akmal, Y. (2019). *Analisis Jalur dan Aplikasi SPSS Versi 25*. Bireueun : Sefa Bumi Persada.
- Menteri Kesehatan RI (2018) *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nommor 47 Tahun 2018 tentang Pelayanan Kegawatdaruratan, Kementerian Kesehatan RI*.
- Musthofa, B.B., Widani, N.L. and Sulistyowati, B. (2021) 'Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Keberhasilan Penanganan Pasien Emergency Di Igd Rs 'X'', *Jurnal Mutiara Ners*, 4(1), pp. 5–13. doi:10.51544/jmn.v4i1.1265.
- Nursalam (2014) *Manajemen Keperawatan: Apikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Medika.
- Parasuraman (2019) 'Servequal : A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perception Of Service Quality', *Journal Of Retailing* [Preprint].
- Parker, C.A. *et al.* (2019) 'Predicting hospital admission at the emergency department triage: A novel prediction model', *American Journal of Emergency Medicine*, 37(8), pp. 1498–1504. doi:10.1016/j.ajem.2018.10.060.
- Reblora, J.M., Lopez, V. and Goh, Y.S. (2020) 'Experiences of nurses working in a triage area: An integrative review', *Australian Critical Care*, 33(6), pp. 567–575. doi:10.1016/j.aucc.2020.01.005.
- Risnah and Irwan, M. (2021) *Falsafah dan Teori Keperawatan Dalam Integrasi Keilmuan*, Alauddin University Press. Available at: 0 alauddin.ac.id/17880/.
- Rochana, N., Morphet, J. and Plummer, V. (2016) 'Triage process in Emergency Departments: an Indonesian Study', *Nurse Media Journal of Nursing*, 6(1), pp. 37–46. doi:10.14710/nmjn.v6i1.11819.
- SaktiWirotomo, T. and Emaliyawati, E. (2016) 'Kesesuaian Alat Ukur Triase Metodelabeling Dan Australian Triage Scale Modifikasi Di Di Igdrsi

Pekajangan', *The 4th Univesity Research Coloquium 2016*, pp. 510–516.

Suárez, M., Asenjo, M. and Sánchez, M. (2017) 'Job satisfaction among emergency department staff', *Australasian Emergency Nursing Journal*, 20(1), pp. 31– 36. doi:10.1016/j.aenj.2016.09.003.

Sugiyono (2019) *Metode penelitian kuantitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.

Surtiningsih, D., Cipto, S. and Hamid, M.A. (2016) 'Penerapan Response Time

Perawat Dalam Pelaksanaan Penentuan Prioritas Penanganan Kegawatdaruratan Pada Pasien Kecelakaan Di Igd Rsd Balung', *the Indonesian Journal of Health Science*, 6(2), pp. 124–132.

Umah, K. and Rizkiyah, I.P. (2015) 'Hubungan respons time dengan kepuasan pasien', *Journal of Ners Community*, 06(02), pp. 182–188.

Yurnalis, E. and Mendofo, H.K. (2021) 'Pengaruh Respon Time Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Pasien di Ruang IGD Rumah Sakit Aminah Kota Tangerang', *MAHESA: Malahayati Health Student Journal*, 1(4), pp. 404–410. doi:10.33024/mahesa.v1i4.5186.

