

TESIS

**ANALISA KOMPETENSI DAN STRATEGI MANAGER PELAYANAN
PASIEN DALAM PENANGANAN KOMPLAIN PASIEN
DI RSUD DR ISKAK TULUNGAGUNG**



DISUSUN OLEH

GUNAWAN WICAKSONO

NIM : 225212074

**PROGRAM STUDI S-2 KEPERAWATAN
DIREKTORAT PASCASARJANA
UNIVERSITAS STRADA INDONESIA
KEDIRI
2024**