

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PASIEN TERHADAP
RETENSI PASIEN SEBAGAI INDIKATOR KINERJA RS
AMELIA PARE KABUPATEN KEDIRI**



Oleh :

AHMAD KHOTIB
NIM. 2151B2002

**PEMINATAN MANAGEMENT ADMINSTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT ILMU KESEHATAN STRADA INDONESIA**

2024