

**PENGALAMAN PERAWAT DALAM MEMBERIKAN *SERVICE EXCELLENT* KEPADA PASIEN *VERY IMPORTANT PERSON* DI RUMAH SAKIT PANTI NIRMALA MALANG**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Magister Keperawatan



Oleh:

ANTINA ATIK, 2052B1019

Dr. Katmini, S.Kep.,Ns.,M.Kes 0701038704

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN  
INSTITUT ILMU KESEHATAN STRADA INDONESIA KEDIRI  
TAHUN 2022**