

## DAFTAR PUSTAKA

- Asih, E.M., Hermawan, D. And Pribadi, T., 2020. *Persepsi Perawat Terhadap Upaya Pelayanan Prima Di Rumah Sakit.* , 14 (2), Pp.310–320.
- Asih, N.S., 2016. *Pengaruh Pelayanan Prima ( Service Excellence ) Terhadap Kepuasan Pelanggan Salon Agata Singaraja.* , (2).
- Aini, Z.2009. *Dasar - Dasar Dokumentasi Keperawatan.* Jakarta, EGC
- Adriana, Desi Indira.,2012 "*Perbandingan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Kelas 1 Dengan VIP Di Pusat Pelayanan Jantung Dan Pembuluh Darah RSUP Dr. Kariadi*".Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
- Arwani, 2003. *Komunikasi Dalam Keperawatan.* Cetakan 1. Jakarta , EGC
- Asmuji, 2013. *Manajemen Keperawatan Konsep Dan Aplikasi.* Yogyakarta, Arruz Media
- Brata, Adya.,2004. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima.* Cetakan 2. Jakarta.Pt Elex Media Komputindo.
- Chairunnisa, C. And Puspita, M., 2017. *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura (RSIJS) Tahun 2015.* *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 13(1), P.9.Deby Julia L, 2015. *Analisis Pelayanan Prima Dengan Konsep A6 Pada Perpustakaan Negeri Di Surabaya.* Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik. (071116060).
- Departemen Kesehatan RI. 2005. *Evaluasi Penerapan Asuhan Keperawatan.* Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI.2010. *Standar Asuhan Keperawatan.* Jakarta
- Deswani, 2009. *Proses Keperawatan Dan Berfikir Kritis*,Jakarta. Salemba Medika
- Herlina, Soesilowati, 2005."*Pelaksanaan Pelayanan Prima Di Rumah Sakit Umum Daerah Tanjungpinang*".Ilmu Administrasi Negara. Stipol Raja Haji.
- Khan, Serish., 2015. "*The prevalence of patients 'satisfaction with nursing intertiary care hospital, peshawar,*"*Pediatric, Centre SKMCHR, Lahore,College PPM, Peshawar, Pakistan*
- Kuncoro, A., 2010. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*, Yogyakarta.Nuha Medika.
- Manurung, 2011. *Buku Ajar Keperawatan Maternitas Asuhan Keperawatan Intra Natal*,Jakarta. Trans Info Media.
- Moleong, Lexy J., 2016. *Metodologi Kualitatif Bandung*, PT Remaja Rosdakarya.
- Muhlisin, A., 2011. *Dokumentasi Keperawatan Yogjakarta*, Gosyen Publishing.
- Nanan, Irman, Oyah,2017. *Pengalaman Perawat dalam pelaksanaan sistem pemberian pelayanan keperawatan profesional di RSUD Cibabat.*
- Nursalam, 2016. *Manajemen Keperawatan dan Aplikasi dalam praktek keperawatan*,Jakarta, Salemba Medika.

- Nyoman Suparmanti Asih, E.M., Hermawan, D. and Pribadi, T., 2020. *Persepsi perawat terhadap upaya pelayanan prima di rumah sakit.* , 14(2), pp.310–320.
- Pasolong, Harbani., 2010. *Teori Administrasi Publik Bandung*,Alfabeta,CV
- Polit, D. F., and Beck, C. T, 2008 *Essentials of Nursing Research.* (K. Helen, ed. 7<sup>th</sup> ed) Philadelphia, Wolters Kluwer.
- Rohmah, N., 2010 *Integrasi Proses Keperawatan Dalam Pembelajaran Klinik Keperawatan.* The Indonesian Journal of Health Science,1 (1), 51 - 54.
- Rosdahl, C. B., & Kowalski, M.T., 2017. *Buku Ajaran keperawatan Dasar*, Jakarta.EGC
- Sabarguna, Boy. 2009. *Enterprise Resource Planning di Rumah Sakit.* Edisi 1. Jakarta.Sagung Seto.
- Serri, H., 2010. *Konsep dan Dokumentasi Proses Keperawatan*, Jakarta. Trans Info Medika
- Simamora, R.H. 2019. *Menjadi Peawat yang CIH'HUY.* Surakarta Kekata.
- Simamora, R. H., Bukit, E., Purba, J. M., & Siahaan, I. (2017). Penguatan kinerja perawat dalam pemberian asuhan keperawatan melalui pelatihan ronde keperawatan di rumah sakit royal prima medan. *Jurnal pengabdian kepada masyarakat*, 23(2), 300304.
- Siswati Sri, 2015. *Etika dan Hukum Kesehatan dalam Prespektif Undang-Undang Kesehatan*, Jakarta. Raja Grafindo.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung.Alfabeta
- Setiabudi, Darianto dan Ismanto, 2015. *konsumen dan pelayanan prima*, Yogyakarta. Gava Medika.
- SIKI DPP PPNI, 2018. *Standar Diagnostik Keperawatan Indonesia (Definisi dan Indikator Diagnostik)*, Edisi 1. Jakarta.
- SIKI DPP PPNI, 2017. *Standar Intervensi Keperawatan Indonesia (Definisi dan Tindakan Keperawatan)*, Edisi 1. Jakarta.
- SIKI DPP PPNI, 2017. *Standar Luaran Keperawatan Indonesia (Definisi dan Kriteria Hasil Keperawatan)*, Edisi 1. Jakarta.
- Wowor, Juwita dkk. 2019. “*Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Cantia Tompaso Baru*”. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado.