

DAFTAR PUSTAKA

- Alfajri, N. Z., Sugiarsih, & Nurmastuti, H. (2017). *Implementasi Case Management System di Rumah Sakit* (Siti (ed.); 2nd ed.). Gadjah Mada University Press.
- Anjaswarni, T. (2016). *Modul Bahan Ajar Cetak Keperawatan: Komunikasi Dalam Keperawatan* (1st ed.). PPSDM. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
<http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2017/08/Komunikasi-dalam-Keperawatan-Komprehensif.pdf>
- Ariani, T. A. (2018). *Komunikasi Keperawatan* (1st ed.). UMM Press.
- Barahama, K. F., Katuuk, M., & Oroh, W. M. (2019). Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Dewasa RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*, 7(1).
<https://doi.org/10.35790/jkp.v7i1.22876>
- Budiono. (2016). *Modul Bahan Ajar Cetak Keperawatan: Konsep Dasar Keperawatan* (Edisi Ke 1). Pusdik SDM Kesehatan, BBPPSDMKES, Kemenkes RI.
- Daryanto. (2014). *Teori Komunikasi* (1st ed.). Penerbit Gunung Samudera.
<https://books.google.co.id/books?id=W0MyDwAAQBAJ&lpg=PP1&hl=id&pg=PP3#v=onepage&q&f=false>
- Dewi, R., Rezkiki, F., & Lazdia, W. (2019). Studi Fenomenology Pelaksanaan Handover dengan Komunikasi SBAR. *Jurnal Endurance*, 4(2), 350.
<https://doi.org/10.22216/jen.v4i2.2773>
- Fadlia, N. (2020). *Hubungan Penerapan Komunikasi SBAR Saat Handover dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar*.
<https://stikespanakkukang.ac.id/assets/uploads/alumni/7fb3bf0c0b746c3857f160a87d77c88c.pdf>
- Fortuna, Y. (2016). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pusat pendidikan komputer akuntansi inter nusa dua di Jakarta. *Jurnal Ekonomi*, 18(3), 366–375.
- Ghosh, S., Ramamoorthy, L., & pottakat, B. (2021). Impact of Structured Clinical Handover Protocol on Communication and Patient Satisfaction. *Journal of Patient Experience*, 8, 1–6. <https://doi.org/10.1177/2374373521997733>
- Harahap, R. A., & Putra, F. E. (2019). *BUKU AJAR KOMUNIKASI KESEHATAN* (1st ed.). Prenadamedia Group.

- Hardini, S., harmawati, H., & Wahyuni, F. S. (2019). Studi Fenomenologi : Pelaksanaan Komunikasi SBAR pada saat Timbang Terima di Bangsal Bedah dan Interne RSUP Dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Kesehatan Medika Sainatika*, 10(2), 53–63. <https://doi.org/10.30633/JKMS.V10I2.416>
- Hasibuan, M. S. . (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (revisi). PT Bumi Aksara.
- Hidayah, N. (2021). *Pengaruh Pelaksanaan Bedside Handover terhadap Komunikasi Interprofesional Perawat di Rumah Sakit Umum Cut Meutia*. <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/38739>
- Hidayat, A. A. A. (2017). *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehata*. Salemba Medika.
- Hidayati, N. (2020). STUDI DESKRIPTIF PELAKSANAAN KOMUNIKASI EFEKTIF METODE SBAR (SITUATION, BACKGROUND, ASSESSMENT, RECOMMENDATION) PERAWAT DI RSUP Dr. KARIADI SEMARANG. *Repositori Universitas Muhammadiyah Semarang*. <http://reader.repository.unimus.ac.id/index.php/display/file/4529/1>
- Ismainar, H. (2015). *Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Deepublish Store (CV. Budi Utama).
- Joint Commission International. (2018). *Communicating Clearly and Effectively to Patients How to Overcome Common Communication Challenges in Health Care*. 11. <http://www.jointcommissioninternational.org>.
- KARS. (2018a). *Instrumen Survei Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit* (1st ed.). Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- KARS. (2018b). *Instrumen Survei Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit edisi 1 Tahun 2018* (1st ed.). Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Manalu, N. V., Masrurroh, Maramis, J. R., Mardiana, S. S., & Ulfa, A. farida. (2021). *Kepemimpinan dan Manajemen Pelayanan Keperawatan* (1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Manurung, I., & Udani, G. (2019). Kepuasan Perawat Setelah Melakukan Overan Sisi Pasien dengan Komunikasi SBAR. *Jurnal Kesehatan*, 10(3), 473. <https://doi.org/10.26630/jk.v10i3.1375>
- Mardiana, S. S., Kristina, T. N., & Sulisno, M. (2019). Penerapan Komunikasi SBAR Untuk Meningkatkan Kemampuan Perawat dalam Berkomunikasi dengan Dokter. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(2), 273. <https://doi.org/10.26751/jikk.v10i2.487>
- Masmuh, A. (2010). *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif: Teori dan Praktek* (1st ed.). Malang UMM Press.

- Muhith, A., & Siyoto, S. (2018). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health* (R. I. Utami (ed.); 1st ed.). CV Andi Offset.
- Mulyana, D. (2017). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar* (21st ed.). PT. Remaja Rosdakarya,.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (5th ed.). Salemba Medika.
<https://www.google.com/search?tbm=bks&q=ursalam+2015%2C+Manajemen+keperawatan%3A+Aplikasi+dalam+Praktik+Keperawatan+Profesional.+Edisi+5%2C++Sale>
- Oxyandi, M., & Endayni, N. (2020). Pengaruh Metode Komunikasi Efektif SBAR Terhadap Pelaksanaan Timbang Terima. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 5(1), 162–172. <https://doi.org/10.36729/jam.v5i1.322>
- Payne, C. E., Stein, J. M., Leong, T., & Dressler, D. D. (2012). Avoiding handover fumbles: a controlled trial of a structured handover tool versus traditional handover methods. *BMJ Quality & Safety*, 21(11), 925–932. <https://doi.org/10.1136/BMJQS-2011-000308>
- Pieter, H. Z. (2017). *Dasar-Dasar Komunikasi Bagi Perawat* (1st ed.). PT Kharisma Putra Utama.
<https://books.google.co.id/books?id=erJADwAAQBAJ&lpg=PP1&hl=id&pg=PR4#v=onepage&q&f=false>
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Penterjemah, R. S. (2015). *Perilaku organisasi / Stephen P Robbin, Timothy A Judge ; Ratna Saraswati, Febriela Sirait* (F. S. Ratna Saraswati (ed.); edisi 16). Salemba Empat.
- RSUD R Syamsudin SH. (2019). *Pedoman Komunikasi Efektif* (1st ed.). RSUD R Syamsudin SH Kota Sukabumi.
- Samakori, H. S. (2019). HUBUNGAN KEPATUHAN PERAWAT DALAM HANDOVER ANTAR SHIFT TERHADAP KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RS UMUM BHAKTI RAHAYU KOTA SURABAYA. *Repositori Universitas Merdeka Surabaya*.
<https://eprints.unmerbaya.ac.id/id/eprint/23>
- Saufa, J., & Maryati, T. (2017). Dampak Kepuasan Kerja Dalam Peningkatan Kinerja Perawat Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Perawat Rs Pku Muhammadiyah Gamping). *JBTI: Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi*, 8(2), 200–213. <https://doi.org/10.18196/bti.82094>
- Suardana, K. (2018). Pengaruh Metode Komunikasi Efektif SBAR Terhadap Efektifitas Pelaksanaan Timbang Terima Pasien di Ruang Griyatama RSUD Tabanan. *Jurnal Skala Husada: The Journal of Health*, 15(1). <http://www.ejournal.poltekkes-denpasar.ac.id/index.php/JSH/article/view/223>

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Penerbit Alfabeta.

Tamelab, F. B. (2020). KEEFEKTIFAN TIMBANG TERIMA TERHADAP KESELAMATAN PASIEN DI RUANGAN KELIMUTU DAN CEMPAKA RSUD PROF. DR. W. Z. JOHANNES KUPANG. *UNIVERSITAS CITRA BANGSA*. <https://core.ac.uk/download/pdf/336872611.pdf>

Tazkiya, F. (2014). Analisis penerapan timbang terima perawat pelaksana di rsud haji makassar. *Skripsi, september*, 10–34.

Wardhani, V. (2017). *Buku Ajar Manajemen Keselamatan Pasien* (2nd ed.). UB Press.

Wolo, P. D., Trisnawati, R., & Wiyadi. (2015). Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Pada RSUD TNI AU Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 17(2), 25–34.

Yuliyanti, R., Arso, S. P., & Ardani, M. H. (2020). Increasing Job Satisfaction of Nurses through SBAR Communication in Handover of Nursing Tasks. *Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 5(2), 139–142. <https://doi.org/10.30604/jika.v5i2.316>

