

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah dan Tantri. (2016). Manajemen Pemasaran. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Ahkam, Z. A., & Muchlis, N. (2021). Implementasi Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE) Di RSUD Labuang Baji Kota Makassar. *Journal of Muslim Community Health*, 2(2), 98-111.
- Alamsyah dan Muliawati. (2013). Pilar Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat. Yogyakarta
- Banuwati, A., & Kusumawati, H. (2023). Gambaran Kepuasan Tenaga Kesehatan Terhadap Penggunaan Sistem Rujukan Terintegrasi Instalasi Gawat Darurat: Health Workers' Satisfaction In Using Integrated Referral System (Sisrute) In Emergency Department. *Binawan Student Journal*, 5(3), 1-8.
- Firdaus. (2012). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas.
- Herlambang, Susatyo. (2016). Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. Yogyakarta
- Ilyas, J., & Darmawan, E. S. (2023). Analisis Efektivitas Sistem Informasi Rujukan Terintegrasi (Sisrute) dalam Kasus Covid-19 di Semen Padang Hospital. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(2), 321-335.
- Imam Ghozali. (2009). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Edisi Keempat, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Juliandi dan Irfan. (2013). Metodologi Penelitian Kuantitatif. Bandung: Ciptapustaka Media Perintis.
- Kotler. (2008). Manajemen Pemasaran. Penerbit Erlangga.
- Krismanto, Andi. (2009). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas.
- Loverlock dkk. (2010). Pemasaran Jasa Manusia, Teknolog dan Strategi: Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat (2013). Manajemen Pemasaran Jasa. Jakarta :Salemba Empat.
- Riyanti, Y. (2023). Kendala Implementasi Sistem Rujukan Terintegrasi (Sisrute) di Indonesia. *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*, 3(2), 162-173.

- Sardjito, D. Analisis Data Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE) Di Intalasi Gawat Darurat (IGD) Infeksi RSUP DR. SARDJITO.
- Sawitri . (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan .
- Sofjan, Assauri. (2013). Strategic Marketing. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono.(2015). Metodologi Penelitian Manajemen. Bandung: CV Alfabeta
- Suhodo, S., Yamin, A., & Khadafie, M. (2024). Analisis Penggunaan Aplikasi Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE). *JHIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(2), 2105-2115.
- Putri, M. F. W. (2023). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Bidan Menggunakan Aplikasi SISRUTE Berdasarkan Teori TAM. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 9(2), 298-310.

