

ABSTRAK

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN LAB DAN KEPATUHAN SOP DENGAN KEPUASAN MAHASISWA DI LABORATORIUM KEPERAWATAN INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN RS DR. SOEPRAOEN MALANG

Oleh Ainun Nabilah

Pendahuluan: Perkembangan zaman saat ini menuntut untuk manusia dapat menyesuaikan secara teknologi dan Pendidikan. Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa, dan negara. Walaupun sampai saat ini peraturan Pendidikan di Indonesia masih wajib belajar dari umur 7-15 tahun atau 9 tahun wajib belajar (Undang-undang No 20,2003) tetapi tidak jarang saat ini Masyarakat di Indonesia sudah banyak yang menduduki bangku perkuliahan, Pendidikan Tinggi adalah jenjang pendidikan setelah pendidikan menengah yang mencakup program diploma, program sarjana, program magister, program doktor, dan program profesi, serta program spesialis, yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi berdasarkan kebudayaan bangsa Indonesia.

Metode: penelitian kuantitatif dengan desain penelitian analisa korelatif serta pendekatan *cross sectional*, yaitu sebuah pendekatan penelitian *cross sectional* adalah penelitian untuk melihat hubungan dua variabel dengan waktu pengambilan data dilakukan secara bersamaan (Sugiyono, 2017).

Hasil Dan Analisi: Berdasarkan uji parsial, didapatkan Nilai SIG sebesar 0,004 pada variabel kualitas dan 0,013 pada variabel kepatuhan. Hal ini menyimpulkan bahwa baik variabel kualitas dan kepatuhan memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan mahasiswa

Kata Kunci: SOP, Mahasiswa, Laboratorium

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF THE QUALITY OF LAB SERVICES AND COMPLIANCE WITH SOPS WITH STUDENT SATISFACTION IN THE NURSING LABORATORY OF THE INSTITUTE OF SCIENCE AND HEALTH TECHNOLOGY DR. SOEPRAOEN MALANG

By Ainun Nabilah

Introduction: Current developments require humans to adapt technologically and educationally. Education is a conscious and planned effort to create a learning atmosphere and learning process so that students actively develop their potential to have religious spiritual strength, self-control, personality, intelligence, noble morals, and the skills needed by themselves, society, nation and state. Even though up to now education regulations in Indonesia are still mandatory for education from the age of 7-15 years or 9 years of compulsory education (Law No. 20, 2003) but it is not uncommon nowadays for many people in Indonesia to be in college, higher education is a level education after secondary education which includes diploma programs, bachelor's programs, master's programs, doctoral programs, and professional programs, as well as specialist programs, which are organized by universities based on Indonesian culture.

Method: quantitative research with a correlative analysis research design and a cross sectional approach, namely a cross sectional research approach is research to see the relationship between two variables with data collection carried out simultaneously (Sugiyono, 2017).

Results and Analysis: Based on the partial test, the GIS value was 0.004 for the quality variable and 0.013 for the compliance variable. This concludes that both quality and compliance variables have a significant relationship with student satisfaction

Keywords: SOP, Students, Laboratory