

DAFTAR PUSTAKA

- Adiffa, S.N., & Masturoh., I (2022). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran mandiri (APM) di RSUD Pakuwon Sumedang. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan*
- Aswad, A. A., Dai, R. H., & Ahaliki, B. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sim-Rs Menggunakan Metode Eucs di RSUD Prof.Dr.H. Aloei Saboe Kota Gorontalo. *Journal Of System And Information Technology*
- A. Kurniawan and A. D. Intiasari, “Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Banyumas,” *Jur. Kesehat. Masy. Fak. Kedokt. dan Ilmu-Ilmu*
- Chairunnisa & Puspita, M. (2017). Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura (RSIJS). *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*.
- Doll, W.J & Torkzadeh, G. (199*). Doll, W.J (1998). *The Measurement of End-User Computingfaction. MIS Quarterly.*,
- Eninurkhayaton, B., Suyoputro, A., Fatmasari, E,Y. (2017) Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap kKualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang. *Jurnal Kesehhatan Masyarakat*.
- Goo, Z, A., Fahyudi, A, & Wijayanta, S.(2022). *Analysis Of User Satisfaction To No Queue Health Service (Puskesmas Tanpa Anrtrian)*
- Golo, Z.A Fahyudi A., & Wijayanto, S. (2022). *Analysis is Of User Satifaction To No Queue Health Service (Puskesmas Tanpa Antrian)*
- Ilias, A., Yaso’, M.R., Razak, M.Z.A., & Rahman, R. A. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) Dengan Metode Eucs, *Sustaining Competitiveness in a Liberalized Economy: The Role Of Accounting*,
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 24 Tahun 2022. *Rekam Medis*. 31 Agustus 2022. Berita Negara Republik
- Pinem, G. Z, D. (2021). Analisis Kepuasan Pasien BPJS Dalam Pelayanan Kesehatan Di RSUD Laras Kabupaten Simalungan.
- Pratiwi, R. D. (2020). HUBUNGAN KEPUASAN PENGGUNA ANJUNGAN PENDAFTARAN ANISA NURSAFITRI, Rita Dian Pratiwi, S.Kep., M.P.HI

Rahayu, S. (2018). Evaluasi Persepsi Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri di RSUD Wates Kulon Progo. *Karya Tulis Ilmiah*

Rosdiyah, S. (2023). Tinjauan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Pendaftaran Menggunakan Anjungan Pendaftaran Mandiri di RSUD Lukas Bangkalan

Rumana, N. A., Putra, D. H., Widjaja, L., Maharami, I., & Hidayat, R. (2021). Kepuasan Pasien terhadap Aplikasi Pendaftaran Online Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di RSUP Fatmawati

Sabrina, M., Ulfa & Azlina (2020). Gambaran Dukungan Penggunaan APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) Pada Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau. *Jurnal Rekam medis (Medical Record Journal)*

Sabdana, I. W. G. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (Sirs) Jiwa Propinsi Bali Dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia*

Siregar, Y. D. F. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode Eucs Di Rsud Doloksanggul Tahun 2020. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*

Supriyatna, A., & Maria, V. (2017). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi DJP Online Pelaporan SPT Pajak. *Prosiding SNATIF*

Swasty, W., & Adriyanto, A. R. (2017). CommIT Journal, *CommIT (Communication and Information Technology)*

Mutia Sabrina, Henny Maria Ulfa, Azlina (2020). "Gambaran Dukungan Penggunaan APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) Pada Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau, *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*

Nina, Cicilia, Haidar (2023). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) RSKD Duren Sawit dengan Metode EUCS. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*