

DAFTAR PUSTAKA

- Ananta, Yoga Fitra. 2019. "Hak Pasien Dan Kewajiban Apoteker Dalam Memberikan Pelayanan Informasi Obat Di Apotek." 1–7.
- Darmin dkk. 2022. "Analisis Kepuasan Pasien Dengan Metode *Important Performance Analysis* (IPA) Di RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow". *Promotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat* 12(1):66–76. doi: 10.56338/pjkm.v12i1.2459.
- Dekaningtyas, H. dkk. 2016. "Evaluasi Kinerja Instalasi Farmasi Di RSUD Dr. Soehadi Prijonegoro Sragen Atas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Periode Mei-Juli 2016."
- Fahreza Ali Fahmi, Hera Heru SS. 2019. "Pengaruh Layanan Informasi Dengan Media Film Terhadap Kewaspadaan Siswa Tentang Pelecehan Seksual Di Kelas VIII-C SMPN 1 Matesih Tahun Pelajaran 2018/2019". *Jurnal Medi Kons* 5(11):34–49.
- Furqan Djamaluddin, Amir Imbaruddin, Muttaqin. 2019. "Kepatuhan Pelayanan Farmasi Di Klinik Di Rumah Sakit Dr Wahidin Sudirohusodo". *Jurnal Administrasi Negara* 25(3):176–93.
- Handayani, Go dkk. 2024. "Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Poli Jantung RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado". *Kesehatan Tambusai* 5(1):47–61.
- Handayani, Juli. 2024. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pasien Di Puskesmas Susukan 2". *PJEB: Perwra Journal Oof Economy & Business* 4(1):1–20. doi: 10.59422/lbm.v2i01.162.
- Hardani, Helmina A, Jumari U, Evi F.T, Ria R.I, Roushandy A.F, Dhika J.S, Nur H. .. 2020. *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. edited by H. Abadi. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Hartono, Angelina. 2020. "Analisa Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan Di Restoran the Naked Crab Surabaya". *Program Manajemen Perherhotelan, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra, Surabaya, Indonesia*. 174–87.
- Irdam Ahmad, Ayu Lailal Barikha. 2022. "Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penduduk Lanjut Usia Berobat Jalan Di Provinsi Jawa Timur". *Jurnal Kependudukan Indonesia* 17(1):77–90. doi: 10.14203/jki.v17i1.723.
- Karani, Multi, and Kris Linggardini. 2020. "Hubungan Pelayanan, Waktu Tunggu, Dan Fasilitas Dengan Kepuasan Pasien Di Balai Pengobatan Puskesmas Kembaran 1". *Jurnal Kesehatan* 13(1):45–52. doi: 10.24252/kesehatan.v13i1.13400.

- Meidatuzzahra, Diah. 2019. "Penerapan *Accidental Sampling* Untuk Mengetahui Prevalensi Akseptor Kontrasepsi Suntikan Terhadap Siklus Menstruasi". *Avesina* 13(1):19–23.
- Musrifah Mardiani Sanaky, La Moh.Saleh, Henriette D. Titaley. 2021. "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah". *Jurnal Simetrik* 11(1):432–39. doi: 10.31959/js.v11i1.615.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. "Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit". 1–63.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2018. "Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban". 1–35.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2020. "Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit." (3):1–80.
- Putri, Alif Kurnia, and Dina Sonia. 2021. "Efektivitas Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Dalam Menjunjang Kualitas Laporan Di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung". *Agustus* 2(3):909–16.
- Rahmadani, Widya. 2021. "Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2019". *Human Care Journal* 6(1):103–12.
- Ramli, Maulida. 2022. "Preferensi Laki-Laki Dan Perempuan Dalam Memilih Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Di Puskesmas Kassi-Kassi". *Jurnal Predestination* 2 No. 2(2):1–11.
- Ramli S, Hasbullah. 2021. "Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemohon Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstsp) Kabupaten Mamuju". *Forum Ekonomi* 23(1):77–85.
- Rizal, Achmad, dan Agus Jalpi. 2018. "Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin." *Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin* 4(1):1--6. doi: 10.31602/ajst.v4i1.1553.
- Rizky Agustian Listiyono. 2015. "Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B". *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik* 1(1):1–7.
- Sari, Erviani Dinda Mahmudah dkk. 2020. "Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Anwar Medika". *Journal of Pharmacy Science and Technology* 2(1):80–87. doi: 10.30649/pst.v2i1.100.
- Septiyana L.A, dkk. 2021. "Evaluasi Implementasi Dan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal Pada Pasien Rawat Jalan BPJS Esehatan Di Instalasi Farmasi RSUD Dr. A.

- Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung”. 6(3):1423–41.
- Tulung, Gerald N. P. dkk. 2019. “Analisa Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Budi Setia Langowan Kabupaten Minahasa”. *Pharmacon* 8(4):888–94. doi: 10.35799/pha.8.2019.29366.
- Wahyu Kuntoro, Wahyudi Istiono. 2017. “Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta”. *Jurnal Kesehatan Vokasional* 2(1):140–47.
- Yunike, Indrawati Aris Trarini, Sova Evie, Hasni, Dwi Yogyo Suswinarto. 2023. “Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien”. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada* 12(1):183–89. doi: 10.35816/jiskh.v12i1.990.
- Yusup, Febrianawati. 2018. “Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif”. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan* 7(1):17–23. doi: 10.21831/jorpres.v13i1.12884.