

ABSTRAK

Evaluasi Pelayanan Obat Anti Hipertensi Berdasarkan Standart Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kecamatan Mojoroto Kota Kediri

Oleh : R. Mochammad Tegar Sugardo

Hipertensi adalah kondisi kronis yang memerlukan terapi jangka panjang untuk mencegah komplikasi seperti penyakit jantung, stroke, dan kerusakan ginjal. Dalam penatalaksanaan hipertensi, apotek berperan penting sebagai sarana pelayanan kesehatan yang menyediakan obat antihipertensi serta layanan kefarmasian yang berkualitas. Pelayanan kefarmasian di apotek harus sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia guna memastikan keamanan, efektivitas, dan kepuasan pasien.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas pelayanan obat antihipertensi di apotek-apotek yang berada di Kecamatan Mojoroto, Kota Kediri. Evaluasi ini dilakukan dengan membandingkan pelaksanaan pelayanan kefarmasian di lapangan dengan standar yang berlaku, mencakup aspek pengkajian resep, penyiapan dan penyerahan obat, pelayanan informasi obat, serta konseling kepada pasien. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang diisi oleh apoteker dan pasien di beberapa apotek yang menjadi sampel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar apotek di Kecamatan Mojoroto telah menjalankan pelayanan kefarmasian sesuai dengan standar, terutama dalam hal pengkajian resep dan penyiapan obat. Namun, terdapat kekurangan dalam aspek konseling dan pemantauan terapi, di mana interaksi langsung antara apoteker dan pasien masih perlu ditingkatkan untuk memastikan bahwa pasien mendapatkan informasi yang memadai mengenai penggunaan obat antihipertensi.

Kesimpulannya, pelayanan obat antihipertensi di apotek Kecamatan Mojoroto umumnya sudah baik, namun masih memerlukan perbaikan khususnya dalam konseling dan pemantauan terapi obat untuk mencapai standar pelayanan kefarmasian yang optimal dan meningkatkan kualitas hidup pasien hipertensi.

Kata kunci: hipertensi, standart pelayanan kefarmasian, obat antihipertensi, apotek, evaluasi standart pelayanan.

Evaluation of Antihypertensive Drug Services Based on Pharmaceutical Service Standards in Pharmacies in the Mojoroto District, Kediri City

Sugardo, R. M. T.

Program Studi Sarjana Farmasi, Fakultas FAKAR,

Universitas Strada Indonesia Kediri

Email: tegarsugardo@gmail.com

ABSTRAC

Hypertension is a chronic condition that requires long-term therapy to prevent complications such as heart disease, stroke, and kidney damage. In the management of hypertension, pharmacies play a crucial role as healthcare facilities that provide antihypertensive medications and high-quality pharmaceutical services. The pharmaceutical services in pharmacies must comply with the standards set by the Indonesian Ministry of Health to ensure patient safety, effectiveness, and satisfaction.

This study aims to evaluate the quality of antihypertensive drug services in pharmacies located in the Mojoroto District, Kediri City. The evaluation is conducted by comparing the implementation of pharmaceutical services in the field with applicable standards, covering aspects such as prescription assessment, drug preparation and dispensing, drug information services, and patient counseling. The research method used is a descriptive quantitative approach, with data collected through questionnaires filled out by pharmacists and patients in several sample pharmacies.

The results of the study indicate that most pharmacies in the Mojoroto District have provided pharmaceutical services in accordance with the standards, particularly in terms of prescription assessment and drug preparation. However, there are deficiencies in the aspects of counseling and therapy monitoring, where direct interaction between pharmacists and patients needs to be improved to ensure that patients receive adequate information regarding the use of antihypertensive drugs.

In conclusion, antihypertensive drug services in the pharmacies of Mojoroto District are generally good, but improvements are needed, particularly in counseling and therapy monitoring, to achieve optimal pharmaceutical service standards and improve the quality of life for hypertensive patients.

Keywords: hypertension, pharmaceutical services, antihypertensive drugs, pharmacies, service evaluation.