

**TESIS**

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN GERIATRI DITINJAU  
DARI MUTU PELAYANAN, PERSEPSI DAN *RESPON TIME* DI  
PUSKESMAS KARANGPLOSO KABUPATEN MALANG**



**Oleh :**

**IZZAH ELMAILA**

**NIM. 1851B0020**

**KEBIJAKAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT ILMU KESEHATAN STRADA INDONESIA  
KEDIRI  
2020**