

ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap Di RSUD dr. Iskak Tulungagung

Oleh:

Erina Dewi Rianti

Amarin Yudhana

Perawat adalah salah satu profesi di Rumah Sakit yang mempunyai kedudukan dan peran penting dalam upaya peningkatan mutu pelayanan di Rumah Sakit. Sehingga kualitas perawat menentukan citra Rumah Sakit, oleh karena itu dibutuhkan perawat yang memiliki kinerja yang baik dan berkualitas. Kinerja perawat dipengaruhi oleh banyak faktor, beberapa faktor di antaranya adalah kondisi kerja yaitu seperti beban kerja, jadwal kerja (*shift*), dan lingkungan kerja. Berdasarkan studi pendahuluan staff pelayanan komite mutu juga mengeluhkan kinerja perawat yang sering kali terlambat dalam mengumpulkan berkas indikator nasional mutu pelayanan hal ini disebabkan karena perawat memiliki tuntutan kerja yang cukup besar, seperti melengkapi kelengkapan berkas administrasi yang cukup banyak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja perawat rawat inap di RSUD Dr. Iskak Tulungagung.

Desain penelitian ini menggunakan survei analitik dengan metode kuantitatif dan pendekatan *Cross Sectional*. Populasi penelitian ini adalah seluruh perawat rawat inap di RSUD Dr. Iskak Tulungagung. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 209 orang, teknik pengambilan sampel secara *Proporsional random sampling*. Uji spss yang dilakukan adalah dengan menggunakan uji chi-square.

Berdasarkan hasil identifikasi beban kerja perawat rawat inap RSUD Dr. Iskak Tulungagung didapatkan bahwa dari total responden tingkat beban kerja terbanyak adalah beban kerja ringan yaitu 56% responden, sedangkan hasil identifikasi kinerja perawat di RSUD Dr. Iskak Tulungagung menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki kinerja yang baik yaitu 93.3% responden.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja terhadap kinerja perawat rawat inap di RSUD Dr. Iskak Tulungagung. Dengan nilai signifikansi sebesar 0.885 ($P > 0,05$).

Kata kunci : Beban Kerja, Kinerja, Perawat

ABSTRACT

The Effect of Workload on the Performance of Inpatient Nurses at Dr. Iskak Tulungagung Regional Hospital

By:

Erina Dewi Rianti

Amarin Yudhana

Nurses are one of the professions in the Hospital that have an important position and role in efforts to improve the quality of service in the Hospital. So that the quality of nurses determines the image of the Hospital, therefore nurses who have good and quality performance are needed. Nurse performance is influenced by many factors, some of which are working conditions such as workload, work schedule (shift), and work environment. Based on a preliminary study, the quality committee service staff also complained about the performance of nurses who were often late in collecting national service quality indicator files. This is because nurses have quite large work demands, such as completing quite a lot of administrative files. The purpose of this study was to determine the effect of workload on the performance of inpatient nurses at Dr. Iskak Tulungagung Hospital.

This research design uses an analytical survey with a quantitative method and a Cross Sectional approach. The population of this study was all inpatient nurses at Dr. Iskak Tulungagung Hospital. The number of samples in this study was 209 people, the sampling technique was Proportional random sampling. The SPSS test carried out was using the chi-square test.

Based on the results of the identification of the workload of inpatient nurses at Dr. Iskak Tulungagung Hospital. Iskak Tulungagung found that from the total respondents, the highest level of workload was light workload, which was 56% of respondents, while the results of the identification of nurse performance at Dr. Iskak Tulungagung Hospital showed that most nurses had good performance, which was 93.3% of respondents.

The results of this study indicate that there is no significant influence between workload and the performance of inpatient nurses at Dr. Iskak Tulungagung Hospital. With a significance value of 0.885 ($P > 0.05$).

Keywords: *Workload, Performance, Nurses*