

## ABSTRAK

### PEMENUHAN DUA BELAS STANDAR KRITERIA KELAS RAWAT INAP STANDAR JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (KRIS JKN): STUDI KASUS DI RSUD RT. NOTOPURO SIDOARJO

Pramitha Nayana Librata, Ratna Wardani  
*Universitas STRADA Indonesia*  
*email: mimi.nayana@gmail.com*

Transformasi sistem kesehatan nasional melalui Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang dikelola oleh BPJS Kesehatan merupakan tonggak penting dalam meningkatkan akses dan mutu layanan kesehatan bagi seluruh lapisan masyarakat Indonesia. Sejak diberlakukannya JKN, rumah sakit dituntut untuk menyelenggarakan pelayanan yang setara, bermutu, dan berkeadilan. Untuk menjamin kesetaraan dalam layanan, pemerintah melalui Kementerian Kesehatan menginisiasi kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS), yang akan menggantikan sistem kelas 1, 2, dan 3 di fasilitas pelayanan kesehatan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemenuhan 12 kriteria Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) JKN di RSUD RT Notopuro Sidoarjo. Fokus utama mencakup kesiapan infrastruktur, hambatan implementasi, dan persiapan yang dilakukan RSUD RT Notopuro Sidoarjo. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus dengan teknik wawancara mendalam kepada 17 informan utama dari pihak internal rumah sakit serta pihak manajemen dan 4 informan triangulator dari direksi RSUD RT. Notopuro Sidoarjo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar kriteria seperti bahan bangunan non-pori, suhu ruangan, pencahayaan, dan outlet oksigen telah terpenuhi. Namun, terdapat beberapa aspek yang masih dalam proses, seperti ventilasi udara, kamar mandi dalam ruang rawat, serta aksesibilitas kamar mandi bagi disabilitas. Ruang yang belum terpenuhi semuanya adalah ruang Mawar Merah Putih karena pencahayaan yang belum terpenuhi dan pintu kamar mandi untuk disabilitas yang terlalu sempit. Hambatan utama dalam implementasi adalah keterbatasan waktu karena ruangan yang aktif, tingginya tingkat keterisian pasien (BOR), dan sistem penganggaran. Untuk persiapan yang diterapkan mencakup pemetaan ruangan, renovasi bertahap, penyesuaian rencana strategis rumah sakit, dan penyiapan anggaran.

Sebagai Kesimpulan, RSUD R.T. Notopuro Sidoarjo telah melakukan berbagai upaya untuk memenuhi 12 kriteria Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) JKN, dengan capaian yang bervariasi pada tiap indikator. RSUD RT. Notopuro Sidoarjo telah menunjukkan kesiapan melalui perencanaan bertahap, koordinasi lintas unit, serta dukungan dana dari APBD dan BLUD.

**Kata Kunci : Kelas Rawat Inap Standar, Implementasi KRIS, RSUD RT Notopuro Sidoarjo, Studi Kasus, Penelitian Kualitatif, Mutu Layanan Kesehatan.**