

**PENGARUH FASILITAS, PROSEDUR PENERIMAAN
PASIEN DAN KOMUNIKASI PERAWAT TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD SULTAN
IMANUDDIN PANGKALAN BUN
KALIMANTAN TENGAH**

TESIS



Oleh:

**Saripah Marlisaningsih
NIM: 235111191**

**PROGRAM PASCASARJANA
S2 KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS STRADA INDONESIA
KEDIRI
2024**