

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP
MINAT RESERVASI ONLINE DI UNIT RAWAT JALAN
RS PERKEBUNAN JEMBER KLINIK**



Disusun Oleh:

Nurul Hamizah, NIM. 235111034

Dr. Ratna Wardani, S.Si.,MM., NIDN. 0706127802

Novita Ana Anggraini, S.Kep.,Ns.,M.Kep., Ph.D., NIDN. 0727118601

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS STRADA INDONESIA
TAHUN 2025**