

## ABSTRAK

### KEPUASAN KELUARGA PASIEN DITINJAU DARI CARING SUMBER DAYA MANUSIA DI POLI VOLUNTRY COUNSELING TESTING HIV RUMAH SAKIT DR. SOEKANDAR MOJOSARI KABUPATEN MOJOKERTO

Oleh :

Angky Meilin Widi Sumijayanti<sup>1</sup>, Yuly Peristiowati<sup>2</sup>

<sup>1</sup>[drangkywidi@gmail.com](mailto:drangkywidi@gmail.com)

Program Pascasarjana Magister Kesehatan Masyarakat IIK STRADA Indonesia

Kepuasan keluarga pasien merupakan hal yang paling utama agar Rumah Sakit dapat berkembang. Hal tersebut dapat tercipta apabila tenaga medis mampu memberikan pelayanan yang baik. Salah satu indikator untuk menunjang pelayanan yang optimal adalah dengan mengelola *caring* sumber daya manusia yang sesuai. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan keluarga pasien di poli *Voluntary Counseling and Testing HIV* (VCT) ditinjau dari *caring* sumber daya manusia RS Dr. Soekandar Mojosari.

Desain penelitian menggunakan *cross sectional*. Sampel dari penelitian ini berjumlah 135 responden. Penelitian ini menggunakan teknik *stratifikasi random sampling* dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan untuk menganalisis hubungan *caring* sumber daya manusia di RS Dr. Soekandar Mojosari menggunakan teknik analisa regresi ordinal. Hasil uji menunjukkan bahwa sebagai memiliki kategori sangat puas yaitu sebanyak 97 responden (71,85%), kategori puas yaitu sebanyak 38 responden (28,15%) dari total responden sebanyak 135 responden. Dari hasil uji didapatkan  $p=0.001$ , berarti  $p<0.05$  hal ini menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara *caring* dengan tingkat kepuasan di RS Dr. Soekandar Mojosari.

Kepuasan Keluarga Pasien dengan Caring Sumber Daya Manusia pada sikap dan pola pikir di Poli Voluntary Counseling Testing HIV di Rumah Sakit DR. Soekandar Mojosari Kabupaten Mojokerto diketahui bahwa semua responden memberikan penilaian sangat puas terhadap pola pikir sebanyak 30 respon (100 %). Berdasarkan pada tabel skala kepuasan keluarga menunjukkan N –135 (100%) yang berarti skala kepuasan dapat dipercaya atau reliability. Berdasarkan pada tabel skala caring sumber daya manusia menunjukkan 458 yang berarti skala kepuasan dapat dipercaya atau reliability.

Kepuasan Keluarga Pasien dengan Caring Sumber Daya Manusia pada program pelatihan di Poli Voluntary Counseling Testing HIV di Rumah Sakit DR. Soekandar Mojosari Kabupaten Mojokerto diketahui bahwa semua responden memberikan penilaian sangat puas terhadap pola pikir sebanyak 30 respon (100 %). Berdasarkan pada tabel skala kepuasan keluarga menunjukkan N –135 (100%) yang berarti skala kepuasan dapat dipercaya atau reliability. Berdasarkan pada tabel skala caring sumber daya manusia menunjukkan 309 yang berarti skala kepuasan dapat dipercaya atau reliability.

Kepuasan Keluarga Pasien dengan Caring Sumber Daya Manusia pada program pengembangan dan motivasi di Poli Voluntary Counseling Testing HIV di

Rumah Sakit DR. Soekandar Mojosari Kabupaten Mojokerto diketahui bahwa semua responden memberikan penilaian sangat puas terhadap pola pikir sebanyak 30 respon (100 %). Berdasarkan pada tabel skala kepuasan keluarga menunjukkan N –135 (100%) yang berarti skala kepuasan dapat dipercaya atau reliability. Berdasarkan pada tabel skala caring sumber daya manusia menunjukkan 716 yang berarti skala kepuasan dapat dipercaya atau reliability.

Kesimpulan Ada pengaruh kepuasan keluarga pasien ditinjau dari caring sumber daya manusia di Poli Voluntry Counseling Testing HIV Rumah Sakit DR. Soekandar Mojosari Kabupaten Mojokerto

**Kata Kunci : Rumah Sakit, Kepuasan, *Caring* Sumber Daya Manusia**