

salam, sopan dan santun), kursus kepribadian sehingga bisa lebih memberikan kepuasan sesuai dengan kebutuhan atau keinginan pasien, diharapkan mahasiswa untuk meningkatkan proferment SDM seperti beauty class.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat meneliti sumber daya manusia dalam memberikan pelayanan kesehatan untuk rumah sakit dan menggali lebih dalam tentang faktor lain yang mempengaruhi kepuasan keluarga pasien.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianti, R. 2011. *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Jamkesmas di Ruang Rawat Inap Bangsal Bedah RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2011*. Padang: Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Alifah Padang.
- Agnes Alfani, R.P 2014. *Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Pasien Di Rumah Sakit Bhayangkara Polda Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2014*. Tugas Akhir. Yogyakarta: DIII Rekam Medis Universitas Gadjah Mada. (Tidak Dipublikasikan)
- Alimul, A.H 2013. *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Jakarta: Salemba Medika.
- Azwar, S 2014, *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptibilitasnya*. Jakarta: Erlangga
- Chris Rowley dan Keith Jackson.2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Depkes RI, 2013 *Sistem Kesehatan Nasional*, Jakarta : Depkes RI

- Desser, Gary. 2009. **Manajemen SDM Buku 1**. Jakarta : Indeks.
- Desser, Gary. 2009. **Manajemen SDM Buku 2**. Jakarta : Indeks.
- Gurusinga, Rahmad. 2015, *Hubungan Perilaku Caring Perawat dan Kepuasan Pasien Rawat Inap RS Adam Malik Medan tahun 2015*. Tesis: Universitas Sumatera Utara.
- Hermanto. 2010. *Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Kebidanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan Di RSUD Dr.H. Soemarno Sosroatmodjo Bulungan Kalimantan Timur*. (tesis). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Jayati, Nani Dwi, 2014, *Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta* :Tesis. Yogyakarta :Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Gadjah Mada
- Mantra, Ida Bagoes, 2012, *Demografi Umum*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Masruroh. 2015. **Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pelayanan Kesehatan**. Jakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nursalam. 2013. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika
- Rahmulyono, A. 2013. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Depok I Sleman Yogyakarta*. Available from : 2008052501581504311196.pdf
- Rashid Al-Abri & Amina Al-Balushi. 2014. *Patients Satisfaction Survey As A Tool Toward Quality Improvement*. Journal Nurse Care Quality, Vol: 16, No: 4.
- Sari, Putrianti. 2012. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Penampilan Perawat Pada Saat Berkomunikasi Interpersonal Dengan Pasien di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Gunung Jati Cirebon*. Jurnal Unpad ; Vol: 1, No: 1.
- Soekidjo, Notoatmodjo. 2009. **Pengembangan Sumber Daya Manusia**. Jakarta : Rineka Cipta.
- Syarifudin. 2009. *Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC

Sugiyono. 2011. *Statistik Untuk Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.

_____. 2013. *Metode Penelitian: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Wilde Larsson. 2010. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Salemba

Zulkarnain, Elfian , 2014 , *Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap interaksi pasien dan perawat dalam memberikan pelayanan berdasarkan karakteristik pasien*. Tesis. Yogyakarta : Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Gadjah Mada