

TESIS

“Pengaruh Karakteristik personality (*self-efficacy*, *Personal Valency*) Terhadap *lean behavior*
Pada Penerapan *Hospital Lean Management* dengan *readiness* dan *intention*
sebagai variabel mediasi
di RSUD Dr. Iskak Tulungagung”



Disusun Oleh:

Kabib Abdullah

NIM :1852B0013

**MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT ILMU KESEHATAN STRADA INDONESIA
2023**