

“Pengaruh Karakteristik *personality* (*self-efficacy*, *Personal Valency*) Terhadap *lean behavior* Pada Penerapan *Hospital Lean Management* dengan *readiness* dan *intention* Sebagai variabel mediasi di RSUD Dr. Iskak Tulungagung”

Kabib Abdullah¹, Ratna Wardani², Zuhrotul Aini³

*Corresponding Author: Magister Kesehatan IIK Strada Indonesia, Jln. Manila 37

Kediri Indonesia², RSUD dr. Iskak Tulungagung³.

email: kabibabdullah80@gmail.com¹, ratnawardani61278@gmail.com²,

ainizuhri74@gmail.com³.

Abstrak

Penerapan *lean behavior* dalam *hospital lean management* dalam rangka untuk mengurangi *resistance* terhadap segala bentuk perubahan di era *universal coverage*. Rumah Sakit harus bertindak efektif dan efisien agar terus bisa bertahan dan sukses dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif *cross sectional* bertujuan menganalisis Pengaruh Karakteristik *personality* (*self-efficacy*, *Personal Valency*) Terhadap *lean behavior* Pada Penerapan *Hospital Lean Management* dengan *readiness* dan *intention* Sebagai variabel mediasi di RSUD Dr. Iskak Tulungagung. Responden berjumlah 313 orang terdiri dari 14 jenis tenaga yang terlibat dalam implementasi *hospital lean management*. Analisis menggunakan SEM (structural equation model) dengan *Smart PLS*. Hasil penelitian menunjukkan semua variabel eksogen berpengaruh terhadap variabel endogen secara signifikan ($p\text{-value} < 0.00$). Namun *Intentions* menjadi variabel yang memiliki nilai pengaruh tertinggi terhadap variabel *lean behavior* ($\text{Beta} = 0.459$, $t = 8.454$, $p\text{-value} < 0.00\%$). Niat yang kuat akan mendukung kesuksesan pada implementasi *lean behavior* dalam rangka penerapan *hospital lean management* di RSUD dr. Iskak Tulungagung.

Kata Kunci: *Self efficacy*, *Personal Valency*, *Readiness of change*, *Intentions*, *lean behavior* dan *hospital lean management*.

