DAFTAR PUSTAKA

Abda'u, P. D., Winarno, W. W., & Henderi, H. (2018). Evaluasi Penerapan SIMRS Menggunakan Metode HOT-Fit Di RSUD Dr. Soedirman Kebumen. INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi, 2(1), 46–56.

Al-Okaily, M., Lutfi, A., Alsyouf, A., & Alrawad, M. (2022). Evaluating The Delone And Mclean IS Success Model In The Context Of Accounting Information System And Sustainable Decision Making. Sustainability, 14(13), 8120. Https://Doi.Org/10.3390/Su14138120

Aziz, A. S., & Rahayu, R. (2022). Analisis Parameter Keberhasilan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode Delone Dan Mclean (Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Padang). Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia, 7(12). Https://Doi.Org/10.36418/Syntax-Literate.V7i12.2953

Balqis, A. S., & Fadly, F. (2026). Analisa Kepuasan Petugas Kesehatan Dalam Penerapan Rekam Medis Elektronik Di RS X Tahun 2025. Indonesian Journal Of Health Insurance And Medical Records (IJHIMR), 3(1), 214–221.

Basyir, A., & Safitri, L. (2022). Determinan Kesuksesan Sistem Informasi Core Banking System Dengan Variabel Pendekatan Model Delone Dan Mclean. Jurnal Syntax Admiration, 3(1), 37–51.

Delone, W. H., & Mclean, E. R. (1992). Information Systems Success: The Quest For The Dependent Variable. Information Systems Research, 3(1), 60–95. Https://Doi.Org/10.1287/Isre.3.1.60

Delone, W. H., & Mclean, E. R. (2003). The Delone And Mclean Model Of Information Systems Success: A Ten-Year Update. Journal Of Management Information Systems, 19(4), 9–30. Https://Doi.Org/10.1080/07421222.2003.11045748

Delone, W. H., & Mclean, E. R. (2016). Information Systems Success Measurement. Foundations And Trends In Information Systems, 2(1), 1–116. Https://Doi.Org/10.1561/2900000005

Destiana, M. (2026). Pengaruh Kualitas Informasi Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pada Pengguna Aplikasi Belanja Online (Studi Kasus Terhadap Pengguna Shopee). Business Preneur: Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 8(1), 1019–1032.

Elsdaig, M., & Nassar, D. A. (2019). Evaluation Of Healthcare Information System Using Delone And Mclean Quality Model: Case Study KSA. International Journal Of Advanced Trends In Computer Science And Engineering, 8(1.4S1), 522–527. Https://Doi.Org/10.30534/Ijatcse/2019/8181.42019

Faisal, L. (2025). Analisis Sistematis Literatur Tentang Optimalisasi Sistem Informasi Kesehatan Untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Kualitas Layanan Di Puskesmas. Simtek: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknik Komputer, 10(1), 63–69.

Gultom, A., Rumengan, G., & Trigono, A. (2023). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan Di

Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Tahun 2023. Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI), 7(3), 227–235. Https://Doi.Org/10.52643/Marsi.V7i3.3384

Gillies, D. A. (2018). Nursing Management: A Systems Approach (5th Ed.). Saunders.

Haibah, S. N. (2026). Analisis Kesuksesan Aplikasi Mobile Banking Pada Generasi Z Menggunakan Model Delone & Mclean (Studi Kasus Pada Pengguna Mobile Banking Di Kabupaten Kuningan).

Halawa, F. A. (2025). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Net Benefit Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Pengguna. Jurnal Manajemen Pariwisata Dan Logistik, 3(1), 25–39.

Hidayatuloh, C., Sedarmayanti, S., & Utoyo, W. (2025). Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Terhadap Peningkatan Layanan Kesehatan Dalam Mendukung Implementasi Rekam Medis Elektronik Di Era Digital. INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research, 5(4), 11285–11303.

Ismainar, H., Hartono, B., Leonita, E., Zaman, K., & Ulfa, A. (2026). Peningkatan Kepuasan Pengguna SIMRS Icares Melalui Pendampingan Dan Evaluasi System Di RS Amalia Medika. Jurnal Medika: Medika, 2338–2347.

Ismatullah, N. K. (2023). Kepuasan Pengguna SIMRS Di RS X Kota Mataram Dengan Metode EUCS. Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI), 6(8), 1687–1694.

Kararea, A. I., Salsabila, A. A., Hasibuan, N., & Purba, S. H. (2025). Peran Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Kepuasan Pengguna Layanan Kesehatan. ZAHRA: Journal Of Health And Medical Research, 4(3), 15–34.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). Profil Kesehatan Indonesia 2022. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). Rencana Aksi Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Tahun 2022. Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). Transformasi Digital Kesehatan Indonesia. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023, September 4). Begini Cara Terintegrasi Ke SATUSEHAT Bagi Fasyankes Dan Penyedia Rekam Medis Elektronik.

Khasanah, A. (2025). Hubungan Antara Kualitas Sistem Dengan Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen SIVENDA Untuk Memenuhi Kebutuhan Logistik Di RSUD Dr. Gondo Suwarno. Universitas Ivet.

Khairrunnisa, U., & Yunanto, M. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Manfaat Bersih Pada Implementasi E-Faktur: Validasi Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean. Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis, 22(3).

Laila, L., Sulistyawati, S., & Hidayat, M. (2024). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS): Studi Literatur. Jurnal Promotif Preventif, 7(4), 710–723. Https://Doi.Org/10.47650/Jpp.V7i4.1424

Laksono, A. R. A., & Priyanti, E. (2026). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan IT Support Di PT Indopelita Aircraft Services.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2022). Management Information Systems: Managing The Digital Firm (17th Ed.). Pearson.

Muharsyah, A., & Ekawati, R. K. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang. Jusitik: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi, 4(2), 20–27.

Negara, V. P., & Pratomo, D. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Her Registrasi IGRACIAS Terhadap Kepuasan Pengguna. JAF (Journal Of Accounting And Finance), 1(1), 33–48.

O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2017). Management Information Systems (11th Ed.). Mcgraw-Hill Education.

Oktaviana, E., Putra, W. H. N., & Rachmadi, A. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) RSUD Gambiran Kediri Menggunakan Framework Human, Organization, And Technology-Fit (HOT-FIT) Model. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer, 6(4), 1779–1788.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality. Journal Of Retailing, 64(1), 12–40.

Pardede, A. S. (2025). Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit X. Detector: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan, 3(3), 157–168.

Persatuan Rumah Sakit Indonesia. (2022). Survei Cepat PERSI Tentang RME Dan Digitalisasi Rumah Sakit [Presentasi].

Petter, S., Delone, W., & Mclean, E. R. (2013). Information Systems Success: The Quest For The Independent Variables. Journal Of Management Information Systems, 29(4), 7–62. Https://Doi.Org/10.2753/MIS0742-1222290401

Potter, P. A., Perry, A. G., Stockert, P. A., & Hall, A. (2021). Fundamentals Of Nursing (11th Ed.). Elsevier.

Puspitasari, S. M., & Wahyudi, I. (2017). Penilaian Manfaat Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Terhadap Individu Dan Organisasi Dengan Model Delone & Mclean Pada RSUD Dr. Hardjono Kab. Ponorogo. Journal Of Information Systems For Public Health, 4(1), 9–17.

Puspitasari, T. D., HP, D. S., & Roziqin, M. C. (2017). Penerapan Analisis Jalur Kepuasan Pengguna Terhadap Intensitas Pengguna SIMRS. Jurnal Sistem Informasi Bisnis, 7(2), 131–138. Https://Doi.Org/10.21456/Vol7iss2pp131-138

Putra, R. H., Aprila, N., Marietza, F., & Hatta, M. (2020). Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Analisis Kredit. Jurnal Akuntansi, 10(3), 245–260.

Putri, D. M. K. E., Rohendi, A., & Hidayat, D. (2024). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Layanan Dan Struktur Organisasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Bhayangkara Jayapura. Journal Of Knowledge Management, 18(2), 83–99.

Rahmi, D., Indasah, I., & Wardani, R. (2025). Peran Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Implementasi Dan Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik. Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES", 16(3), 739–745.

Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Sekretariat Negara Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. Sekretariat Negara Republik Indonesia.

Rohim, A. (2025). Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Instalasi Rawat Jalan Dengan Technology Acceptance Model Dan Servqual Model Di RSUD Dr. Soedono Madiun.

Rudini, A. (2015). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Pelayanan SIA Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa STIE Sampit TA. 2014–2015). Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis, 1(1).

Salsabilla, N. P., & Very, J. (2025). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Dalam Manajemen Perusahaan Menggunakan Model Delone Dan Mclean. PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora, 4(3), 3831–3837. Https://Doi.Org/10.56799/Peshum.V4i3.8146

Saputra, A. B. (2016). Identifikasi Faktor-Faktor Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Jurnal Penelitian Pers Dan Komunikasi Pembangunan, 19(3).

Sari, N., Ervianingsih, E., & Zahran, I. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen RS "X" Kota Palopo. Jurnal Surya Medika (JSM), 9(2), 219–224. Https://Doi.Org/10.33084/Jsm.V9i2.5698

Septiyani, S. N. D., & Sulistiadi, W. (2023). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Menggunakan Metode HOT-Fit: Systematic Review. J-KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat, 8(2), 136–147.

Shaleh, W., & Dora, Y. M. (2025). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Karyawan PT Jasaraharja Putera Yang Menggunakan Care System. Jurnal Pendidikan Indonesia, 6(10).

Simatupang, D. N., & Zagoto, T. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Di Puskesmas Sibabangun Menggunakan Metode EUCS Tahun 2023. SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat, 3(1), 32–39.

Stair, R., & Reynolds, G. (2022). Principles Of Information Systems (14th Ed.). Cengage Learning.
Wardani, T. S. (2023). Metodologi Penelitian Farmasi. Pustaka Baru Press.
World Health Organization. (2021). Global Strategy On Digital Health 2020–2025. World Health Organization.
Wulanjani, A. P. (2025). Strategi Penanganan Pengaduan Pada Layanan Aplikasi Jamsostek Mobile Untuk Meningkatkan Kepuasan Pengguna. Jurnal Jamsostek, 3(1), 1–22.
Yuniarti, I. F., Novrikasari, N., & Misnaniarti, M. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan Pengguna Dan Dampaknya Pada Manfaat Bersih (Penelitian Terhadap Sistem Informasi Surveilans Penyakit Tidak Menular). Jurnal Epidemiologi Kesehatan Komunitas, 161–180.