TESIS

ANALISIS KEPUASAN PASIEN DITINJAU DARI FAKTOR KUALITAS LAYANAN, PROSEDUR PELAYANAN DAN TARIF DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD NGANJUK

DISUSUN OLEH:

TINA DARMASTUTI

NIM. 2413101110049

PROGRAM PASCASARJANA

PEMINATAN MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS STRADA INDONESIA

2026