Daftar Pustaka

Arifin, S., Rahman, F., Wulandari, A., & Anhar, V. yulia. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen Kesehatan* (1 ed.). Pustaka Benua.

Business, G., & Research, M. (2022). Global Business and Management Research. Dalam *An International Journal* (Vol. 14, Nomor 3s).

Diana, S., Syaril, A., Anggraeni, D., & Wari, F. E. (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien. *Journal of Telenursing*, *5*(2).

Diwyarthi, N. D. M. S., Pratama, I. W. A., Lubis, R., Marlina, Fawaid, A., Noholo, S., Cahyani, L., Legino, S., & Saksono, H. (2022). *Buku Ajar Pengantar Manajemen* (M. S. Sudirma, Ed.; 1 ed.). CV. Adanu Abimata.

Elliyana, E., Agustina, T. S., Kadir, H., Imanuddin, B., Yuliani, Mohdari, Dwita, F., Bachtiar, N. K., Lidiana, Sedyoningsih, Y., Abdurrohim, Ardyan, E. E., Marlinah, L., Gazali, & Rachman, S. (2022). *Dasar - Dasar Pemasaran* (Y. Umaya, Ed.; 1 ed.). Ahlimedia Press. www.ahlimediapress.com

Fardiansyah, A., Syurandhari, D. H., Yuniarti, A. M., Saputra, M. H., & Mafticha, E. (2022). *Konsep Dasar Manajamen Kesehatan* (R. L. Mahmudah, Ed.; 1 ed.). STIKES Majapahit Mojokerto.

Hernawati, S. (2019). *Manajemen Rumah Sakit* (B. H. Sugito, Ed.; 1 ed.). Forum Ilmiah Kesehatan.

Jayanti, A. E., Noor, H. L., & Fanny, N. (2024). HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH SELOGIRI. *JIIC : Jurnal Intelek Insan Cendekia*, *1*(6). https://jicnusantara.com/index.php/jiic

Khalisa, N., Lukman, & Laduppa, H. (2025). TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM ANTRIAN ONLINE DI PUSKESMAS PANGKAJENE. *Jurnal Administrasi Negara), Agustus*, *17*(1), 145–155. https://doi.org/10.24198/jane.v17i1.651138

Latuconsina, N. A., Salim, N. A., Mubarak, F., Ardyawan, L. O. M. A., Santi, Paulina, Abadi, M. T., Darsono, K., Risnawati, & Handayani, L. (2023). *Manajamen Rumah Sakit* (Suhadi & Ashaeryanto, Ed.; 1 ed.). PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA.

Lesmana, N., Hakim, I., Riana, Sanjaya, A., Marsin, I. S., Safitri, M., Prasetyo, E., Witiyastuti, H., Jamal, I., Firmanda, R., Suparno, Aman, & Herman, H. (2022). *Buku Manajemen Pemasaran* (H. Herman, Ed.). Strategy Cita Semesta.

Maria Liliweri, A., Adu, A., Littik, S. K. A., Mado, F. G., & Roga, A. U. (2025). Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RSUD S.K. Lerik Kota Kupang, Indonesia. *Jurnal Promotif Preventif*, *8*(4), 914–924. http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP

Marselinus, K., Salim, C. H., Dewi, A. K., Parulian, A. A., Mailintina, Y., Fitriyani, N. E., & Pertiwi, A. N. A. M. (2024). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit* (A. Nugraha, Ed.). PT. Sada Kurnia Pustaka.

Mishbahuddin. (2020). Meningkatkan Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. Dalam T. Ilmu (Ed.), *Yogyakarta: Tangga Ilmu*.

Pratiwi, R. D., Putr, R. S. P., Amaliah, N., Mutia, W. O. N., Setiawan, H., Chrismilasari, L. A., Basit, M., Sukrin, Lea, A. I., Badi'ah, A., Istiqomah, S. H., & Poetra, R. P. (2019). Manajemen Rumah Sakit (Teori dan Aplikasi). Dalam A. Munandar (Ed.), *Sustainability (Switzerland)* (1 ed., Vol. 11, Nomor 1). CV. MEDIA SAINS INDONESIA.

Rahmania Ambarika, Moh Khoirul Anam, Erick Berto Yahya, Seno Arif Amrullah, & Alfi Yudisianto. (2025). Optimizing the Effectiveness of Hospital Health Promotion Implementation at Simpang Lima Gumul Regional Hospital, Kediri Regency. *Journal of Community Engagement in Health*, *8*(2), 156–165. https://doi.org/10.30994/jceh.v8i2.656

Rashid, F. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (1 ed.). IAIN Kediri Press.

Rifa'i, K. (2023). *Kepuasan Konsumen* (Hamdi, Ed.; 1 ed.). UIN KHAS Press.

Sembiring, J., & Fatihudin, D. (2020). *Manajemen Strategi* (T. Q. Media, Ed.; 1 ed.). CV. PENERBIT QIARA MEDIA.

Sembiring, T. B., Irmawati, Sobir, M., & Tjahyadi, I. (2024). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Teori dan Praktik)* (B. Ismaya, Ed.; 1 ed., Nomor 1). Saba Jaya Publisher.

Sumadi, A. F., & Pratama, Y. Y. (2024). Perbandingan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap: Sebuah Tinjauan Sistematis. *Jurnal Promotif Preventif*, *7*(4), 676–684. http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP

Tappy, Y. P., & Mandagi, D. (2024). DETERMINANTS OF PATIENT SATISFACTION WITH HEALTHCARE SERVICES: A REVIEW AND FUTURE RESEARCH DIRECTIONS. *COSTING : Journalof Economic, Business, and Accounting*, *7*(6).

Winarso, F. A., Paselle, E., & Rande, S. (2020). KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT TK.IV KOTA SAMARINDA. *Journal Administrasi Negara*, *8*(1), 8943–8952.