DAFTAR PUSTAKA

Amstrong, Kotler. 2023. *Marketing An Introduction. Edisi 13.* USA. Perason Education.

Antonio, Y. M., & Permanasari, V. Y. (2025). *Factors Affecting Revisit Intention in Outpatient Care in Private Hospital in Indonesia: Narrative Review*.

Arikunto, S. 2019. *Prosedur Penelitian Suatu Praktik*. Jakarta. Rineka Cipta.

Auliana, Nurul Annisa Indah. 2023. *Hubungan Kejelasan Informasi dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit I.A Moeis Kota Samarinda*. Tesis. Universitas Muhammadiyah Kaimantan Timur

Didier, A., Dzemaili, S., Perrenoud, B., Campbell, J., Gachoud D., Serex, M., Donadini, L.S., Franco, L., Benaroyo, L., Maya S.Z. 2020. *Patients' perspectives on interprofessional collaboration between health care professionals during hospitalization:a qualitative systematic review.* JBI Evidence Synthesis

Donabedian, A. 2023. *Explorations in quality assessment and monitoring*. Health Administration Press.

Dzahabiyyah, T. Y., Saryatmo, M.A. 2024. *Pengaruh Kompetensi Perawat Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Niat Berkunjung Ulang Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Majalengka*. Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan 9(2):306-318.

Gilchrist, R., Kholvadia, A., Burdick, W. 2024. *Patients' Perceptions of Interprofessional Collaboration: A Scoping Review. Patient Experience Journal 2024;11(1):154–172*

Ghozali, I., dan Latan, H. 2018. *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang. BP Undip.

Handayani, Yuniarsih. 2020. *Hubungan Dimensi Kepuasan Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pelayanan Rawat Inap RS. Hermina Depok Tahun 2020*

Hapsari, Yaumanisa. 2020. *Analiis Persepsi Pasien tentang Poliklinik Umum dengan Keputusan Pemanfaatan Ulangnya di RS.Pantiwilasa "Citarum" Semarang.* Tesis. Semarang: UNDIP.

Hasibuan, Malayu. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara.

Hidayat, A. A. (2021). Menyusun Instrumen Penelitian & Uji ValiditasReliabilitas. Health Books Publishing.

Honifa, H., Derriawan, D., Sampurno, S. (2021). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasaan Pasien Umum yang Berdampak Kepada Berkunjung Kembali di Klinik Andilia Kabupaten Bogor*. Jurnal Ilmiah Kesehatan, 21(1), 25–32.

Iffah, M. 2024. *Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien*. Fokus EMBA 03(01):75-82.

Ita, K., Pramana, Y., Righo, A. 2021. *Implementasi Interprofessional Collaboration Antar Tenaga Kesehatan Yang Ada Di Rumah Sakit Indonesia; Literature Review.* Jurnal ProNers.

Kambodji, A. R. 2022. *Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kunjungan Pasien Kembali Dengan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening Kotler, Philip., dan Lane, Kelle Kevin*. 2022. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta. PT Indeks.

Kotler, P., & Keller, K. L. 2023. *Marketing management* (16th ed.). Pearson.

Latuihamallo, G. R. S., Haryono, B., dan Fushen. 2024. *Analisis Pengaruh Kompetensi Perawat, Efektivitas Administrasi Dan Pelayanan Dokter Terhadap Kepuasan Pasien IGD Di RSUD Wamena*. Journal of Social and Economics Research 6(2):55-69.

Nursalam. 2020. Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (P. P. Lestari (ed.); Edisi 5). Salemba Medika.

Patima. 2022. *Buku Referensi Konsep Interprofessional Collaboration Pada Rumah Sakit di Indonesia.* Bulukumba. Lembaga Penelitian dan pengabdian Masyarakat (LP2M) Stikes Panrita Husada Bulukumba

Purnasiswi, D., Jenie, I.M. 2021. *Kajian Pustaka: Pengaruh Pelaksanaan Kolaborasi Interprofesional Terhadap Pelayanan Pasien.* The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health, Volume 10, Issue 2, August 2021: 265-272

Putri, C. F. M., Sudirman, V. W., & Irawati, J. (2025). *Understanding Patient Revisit Intention and Word of Mouth in Healthcare Services: A SERVQUAL-Based Framework with Higher-Order Constructs*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan.

Sangkot, H. S., Latifah, U., Suryandari, P. E. S.D.H., Wijaya, A. 2022. *Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di RS X Kota Madiun*. Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia 10(2).

Santosa, I. P. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif.* Yogyakarta. Andi Offset.

Saputra, Mochammad Irvan Yoan. 2023. *Pengaruh Implementasi Pelayanan Kolaborasi Interprofesi Terhadap Kepuasan Pasien Studi terhadap Ibu Hamil dalam Pelayanan Antenatal Care Terpadu di Puskesmas Genuk dan Puskesmas Bangetayu Semarang.* Thesis, Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Sari, H.N., Sudarma, E., Devi, N.K., Rangkuti, Z., Hasudungan, E.H., Nurakhim, B. 2025. *Pengaruh Kompetensi, Komunikasi Interpersonal, dan Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Pembantu Lubang Buaya,Jakarta Timur*. Jurnal Manajemen, Bisnis dan Kewirausahaan Volume. 5

Setianingrum, R. (2018). *Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang Poli Bedah di RSUD Kota Madiun Tahun* 2017. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.

Soulisa, I.S., Hidayat D. S. 2022. *Persepsi Nilai, Kepercayaan, Kepuasan Dan Minat Pasien* Berkunjung *Ulang Dalam Situasi Pandemi (Studi Pada Puskesmas Pangkah)*. Jurnal Magisma Vol.X No. 2

Spencer. 2019. *Competence at Work "Models For Superior Performance*. New York. Jhon Wiley & Sons Inc.

Spencer, L. M., & Spencer, S. M. 2023. *Competence at work: Models for superior performance*. John Wiley & Sons.

Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. CV Alfabeta.

Suyatmi, S., Latunreng, W., Yosepha, S. Y., Arifin, A. L. 2024. *Analisis Pengaruh Kompetensi, Kedisiplinan, dan Budaya Kerja Tenaga Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Provinsi Jawa Barat.* Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN) 9(1): 64-73.

Tjahjono, E. W. 2020. *Analisis Penerapan Interprofessional Collaboration Di Siloam Hospitals Balikpapan Tahun 2019.* Tesis. Universitas Hasanuddin.

Tjiptono, F. 2022. *Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan*. Yogyakarta. Andi.

Udayana, D., Hendajany, N., dan Wirawan, C. 2024. *Kepuasan Pasien Berdasarkan Kualitas Layanan Klinik Dilihat Dari Kedisiplinan Dan Kompetensi Pegawai Di Klinik Ibnu Sina Rapak Balikpapan*. NNOVATIVE: Journal Of Social Science Research 4(6):4573-4592.

Wardani, R. 2023. *Statistika dan Analisis Data.* Yogyakarta. Deepublish. Wibowo. 2019. *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima Jakarta. Rajawali Pers.

World Health Organization. 2023. *Global tuberculosis report 2023*. *World Health Organization.*

World Health Organization. 2024. *World health statistics 2024*. World Health Organization.

Widiyastutik, T., Syah, T. Y. R., & Wihidi, K. R. (2022). *The Effect of Nurse Caring and Complain Handling on The Intention of Revisits With Trust Mediation*. *Jurnal Health Sains*, *3*(7).

Wydiawati, R., Andry., dan Achmad, H. 2021. *Pengaruh Kompentensi Dan Kepatuhan Petugas Kesehatan Terhadap Pengambilan Keputusan Pasien Melakukan Rawat Inap Dengan Pencapaian Indikator Triase Sebagai Variabel Intervening Instalasi Gawat Darurat RS.AM.* Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia 5(1): 39-49